Relembrando nossos canais de comunicação

Para finalizar esta edição, vamos relembrar nossos diversos canais de comunicação

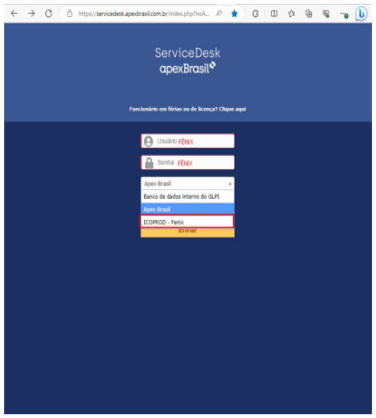
Além do já citado novo e-mail da Coordenação de Convênios cconv@apexbrasil.com.br e dos e-mails diretos de cada gestor técnico e analista de prestação de contas financeira responsável pelo convênio, para um atendimento direcionado às dúvidas em relação à execução e prestação de contas financeira, recomendamos entrar em contato por meio de registro de chamado no **Service Desk**:

https://sd.apexbrasil.com.br/

Ou ainda, caso o atendimento esteja relacionado à um problema sistêmico, para um atendimento mais ágil, a recomendação é que o chamado seja direcionado para a Coordenação de TI, pelo **ServiceAide**:

https://itsm-entidades.apexbrasil.com.br

Abertura de chamados



Para quem nunca acessou o ServiceAide, inserir o login (**e-mail**) e clicar em "esqueceu sua senha?" para receber o e-mail de redefinição

Prestação de contas
ServiceDesk
https://sd.apexbrasil.com.br/

TI
ServiceAide
https://itsm-entidades.apexbrasil.com.br

Oportunamente, relembramos também os perfis no acesso ao Sistema Fênix:

Acesso ao Sistema Fênix

Nome completo:
E-mail (não pode estar em uso no sistema):
CPF:
Telefone:
Projeto que terá acesso:
Perfil de Acesso:
Entidade:

Projeto Parceria
Gestor do projeto - Apex-Brasil
Gerente substituto - entidade
Gerente do projeto - entidade

Perfil	Descrição
Gerente de Projeto	Responsável pela gestão do projeto no âmbito da entidade, este perfil tem permissão de autorização de qualquer mudança no planejamento do projeto, bem como é responsável pelo envio de prestação de contas. Cabe ao Gerente de Projeto encaminhar as solicitações de mudança para análise do Gestor de Projeto na ApexBrasil.
Assessor Administrativo/Financeiro	Pode compor a equipe do projeto para inserir qualquer tipo de informação em tempo de planejamento ou propor ajustes no planejamento para projetos já em execução, bem como compor a prestação de contas, não tem permissão para enviar mudanças ou prestação de contas.
Equipe Entidade	Perfil mais limitado servindo apenas para as tarefas mais básicas, como conclusão das ações. Este perfil não tem permissão de propor ou aprovar alterações no planejamento do projeto.

Portanto, não deixe de nos contatar em caso de dúvidas. Estamos à disposição!