

REGULAMENTO DE PARTICIPAÇÃO ORIENTAÇÃO DE MERCADO LOCAL PARA EXPORTAÇÃO PROJETO MENTORIAS SOB DEMANDA

Projeto: ApexBrasil | Mentorias sob Demanda - América do Norte, Central & Caribe

A Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos - ApexBrasil torna público o presente Regulamento para a manifestação de interesse de empresas brasileiras na participação no Projeto **Mentorias sob Demanda**, voltado ao apoio estratégico para inserção e expansão de empresas nacionais nos mercados da América do Norte (Estados Unidos, Canada e Mexico), América Central e Caribe.

A iniciativa prevê a contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de mentoria e aconselhamento estratégico sob demanda, de forma continuada, estruturados em três modalidades distintas, conforme descrito no presente documento.

Objetivo:

A presente iniciativa tem como objetivo geral **apoiar, de forma estruturada, o processo de internacionalização de empresas brasileiras**, por meio da oferta de mentorias sob demanda voltadas aos mercados da América do Norte, América Central e Caribe. De forma específica, o projeto busca:

I. Fortalecer a preparação e a capacidade técnica de empresas brasileiras para atuação

no mercado internacional, ampliando seu nível de prontidão para acessar, operar e competir em mercados externos;

II. Apoiar os processos de entrada, consolidação ou expansão nos mercados-alvo, considerando as particularidades regulatórias, comerciais, logísticas e culturais de cada país e setor;

III. Reduzir riscos inerentes ao processo de internacionalização, por meio da disseminação de informações qualificadas, da orientação estratégica e da antecipação de potenciais entraves legais, operacionais ou mercadológicos;

IV. Oferecer orientação técnica personalizada e estratégica, adequada ao estágio de maturidade exportadora, ao perfil da empresa e às especificidades de seus produtos, serviços e modelos de negócio; e

V. Potencializar resultados comerciais decorrentes de ações de promoção organizadas pela ApexBrasil.

Para o alcance desses objetivos, os serviços de mentoria serão prestados por consultores com experiência comprovada nos ambientes regulatórios, comerciais e culturais das regiões de cobertura anteriormente listadas, garantindo uma abordagem prática, aplicada e alinhada às dinâmicas reais de mercado, bem como às exigências técnicas e institucionais desses destinos.

Público-Alvo

Empresas Brasileiras com **CNPJ ativo**, fabricantes ou prestadoras de serviços com **potencial exportador**, que já exportem ou demonstrem capacidade concreta de internacionalização e que apresentem **desafios específicos** relacionados aos mercados da América do Norte, América Central ou Caribe.

Modalidades de Mentoria:

As mentorias serão ofertadas de forma continuada às empresas brasileiras - exclusivamente - em três modalidades:

Modalidade 1 - Mentoria Preparatória para Ações de Promoção Comercial

Pacote de até cinco (5) sessões de mentoria (60 minutos cada), individuais ou coletivas, destinadas à preparação de empresas participantes de ações promovidas pela ApexBrasil, tais como feiras internacionais, rodadas de negócios, missões técnicas e encontros com compradores. **A utilização desta modalidade é exclusiva da ApexBrasil.**

Importante. Inclui avaliação prévia da empresa; Aplicação de questionário / diagnóstico; Sessões temáticas (mercado, posicionamento, *compliance*, treinamento de *pitch*, *follow-up*, dentre outras temáticas); Entrega de recomendações específicas por iniciativa.

Modalidade 2 - Mentoria Padronizada sob Demanda

Sessões individuais de até uma (1) hora (60 minutos) destinadas a empresas em estágio inicial ou intermediário em seus processos de internacionalização.

Temas exemplificativos: Abertura de empresas no exterior; Estrutura tributária básica; Documentação para exportação; Estrutura de preços; Cultura de negócios; Canais de venda; Noções básicas regulatórias; dentre outros temas.

Importante. A mentoria não substitui assessoria jurídica ou contábil especializada.

Modalidade 3 - Mentoria Estratégica Personalizada sob Demanda

Sessões individuais de até uma (1) hora (60 minutos) destinadas a tratar de desafios complexos e específicos da empresa

Temas exemplificativos: Exigências regulatórias setoriais (FDA, USDA, *Health Canada*, Cofepris etc.); Certificações obrigatórias e voluntárias; Estratégia de entrada no mercado; Cadeia logística e distribuição; ESG e sustentabilidade; Estratégias de posicionamento e diferenciação; Avaliação de riscos; dentre outros temas.

Importante. Inclui diagnóstico prévio e aplicação de questionário específico.

Etapas de Participação:

Da inscrição e aprovação

As empresas devem manifestar o interesse em participar do projeto durante o seu período de execução (12 meses), preenchendo o formulário eletrônico de inscrição, por meio do *link* disponibilizado no convite.

As empresas interessadas deverão declarar seu estágio de maturidade exportadora, informar mercados de interesse e descrever o desafio específico que motiva a solicitação da mentoria. Todas as empresas que concluírem a inscrição serão avaliadas pela consultoria contratada para a execução do serviço. **A ApexBrasil não interfere nesse processo e nem participa de eventuais decisões.** Caso a demanda da empresa não possa ser atendida pela consultoria contratada, ela não será aprovada.

Tanto as empresas aprovadas quanto aquelas eventualmente não aprovadas serão comunicadas formalmente pela ApexBrasil, por ordem de avaliação, por meio do e-mail informado na inscrição. A confirmação final da participação estará sujeita ao envio da documentação exigida (Termo de Adesão assinado) dentro do prazo.

Importante. A inscrição não garante o atendimento, uma vez que as empresas inscritas serão avaliadas pela consultoria contratada, e os serviços serão ofertados sob demanda, conforme a disponibilidade orçamentária e técnica do projeto.

Da confirmação da participação

As empresas selecionadas deverão assinar, obrigatoriamente, o **Termo de Adesão da ApexBrasil**, enviado por e-mail, para preenchimento *online* e assinatura digital. O

não envio do termo poderá resultar na **desclassificação da empresa**.

Nota: A ApexBrasil não se responsabiliza por problemas de conexão de internet, de servidor ou filtros antisspam que impeçam o recebimento de e-mails, comunicados ou nossos respectivos retornos.

Da realização da mentoria

Cada mentoria consistirá em sessões individualizadas, realizadas de forma personalizada, e especialmente estruturadas para atender às necessidades, aos desafios e aos objetivos estratégicos específicos de cada empresa brasileira participante.

Com relatado anteriormente, a avaliação individual da empresa será conduzida pela consultoria contratada com base nas informações fornecidas no momento da inscrição e em eventuais documentos complementares. **Caso necessário, a consultoria poderá contatar a empresa previamente à realização da mentoria, por meios eletrônicos ou virtuais, com a finalidade exclusiva de esclarecer informações, alinhar expectativas ou complementar o diagnóstico com outros documentos de suporte**, não configurando esse contato uma sessão de mentoria.

Concluída a avaliação individual, a consultoria contratada deverá realizar a(s) respectiva(s) sessão(ões) de mentoria no prazo máximo de até **30 (trinta) dias úteis**, contados a partir da conclusão da avaliação.

Nota: Todo o conteúdo desenvolvido no âmbito do projeto poderá ser incorporado à base institucional da ApexBrasil. As

informações estratégicas compartilhadas pelas empresas serão tratadas com confidencialidade, observadas as normas aplicáveis de proteção de dados.

Critérios para a participação:

Todas as empresas inscritas serão submetidas à avaliação da consultoria contratada, com o objetivo de verificar a aderência da demanda apresentada ao escopo da iniciativa e a adequação da empresa às condições necessárias para a prestação das mentorias.

De modo geral, **todas as empresas inscritas poderão ser atendidas**, sendo a eventual não elegibilidade restrita a **situações excepcionais**, nas quais se verifique incompatibilidade com os objetivos do projeto ou impossibilidade técnica de atendimento.

Constituem **critérios de elegibilidade básica**, de natureza eliminatória ser empresa brasileira, possuir capacidade exportadora comprovada, atuar em setor compatível com os mercados atendidos pela ApexBrasil e estar adimplente com suas obrigações legais.

Atendidos esses requisitos, a empresa será objeto de **avaliação classificatória**, a qual não tem caráter excludente, mas orientador da priorização e do enquadramento da empresa nas modalidades de mentoria disponíveis. Essa avaliação considerará, entre outros aspectos, o grau de maturidade exportadora, a clareza e a relevância do

desafio apresentado no momento da inscrição, o potencial de geração de negócios internacionais, a representatividade regional, bem como aspectos relacionados à inclusão e diversidade na liderança. Para fins de priorização, serão especialmente considerados:

1. Inclusão e Diversidade na Liderança:

Aqui definido como aquelas empresas lideradas e/ou de propriedade de mulheres, seja de forma exclusiva ou que possuam 51 % (cinquenta e um por cento) do capital social pertencente a uma ou mais mulheres. Considera-se também aquelas empresas que tenham uma mulher no seu *board* de liderança ou que tenham uma ou mais mulheres ocupando posição de tomada de decisão.

2. Representatividade Regional: Sede ou unidades produtivas localizadas em regiões geográficas brasileiras com menor representatividade nas exportações, particularmente o Norte e o Nordeste.

Por fim, será considerado, como critério adicional de priorização, o fato de a empresa não ter sido atendida anteriormente em iniciativa de natureza semelhante no mesmo exercício.

Importante. A ApexBrasil não interfere no conteúdo técnico da avaliação realizada pela consultoria contratada, tampouco influencia decisões relacionadas ao enquadramento, priorização ou eventual não atendimento das empresas.

Investimento:

A participação das empresas brasileiras na presente iniciativa **não implicará qualquer custo financeiro**, sendo as mentorias integralmente subsidiadas pela ApexBrasil.

A ApexBrasil reserva-se o direito de definir, ajustar ou alterar os quantitativos estimados de horas e de sessões de mentoria, de acordo com a demanda apresentada, a disponibilidade orçamentária e a capacidade técnica do projeto, sem que isso gere qualquer ônus às empresas participantes.

Vigência do projeto:

Os serviços serão ofertados de forma continuada, com vigência inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogada conforme interesse empresarial e / ou institucional, bem como disponibilidade orçamentária.

Responsabilidades do participante:

- Preenchimento e envio do Termo de Adesão assinado pelo representante legal da empresa para a ApexBrasil para o e-mail do contato indicado ao final deste Regulamento. O preenchimento **implica a aceitação plena deste Regulamento e dos [Termos e Condições Gerais - Serviços ApexBrasil](#) e do [Guia de Conduta de Clientes](#).**
- **Comparecer às sessões de mentoria previamente agendadas**, tendo em vista os horários estabelecidos e

comunicando com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas qualquer impossibilidade de participação;

- **Fornecer informações verídicas, completas e atualizadas**, bem como documentos e dados solicitados no âmbito da avaliação individual e da realização das mentorias, assumindo total responsabilidade pela exatidão das informações prestadas;
- **Cumprir os prazos acordados**, inclusive aqueles relacionados ao envio de informações, à confirmação de agendas e ao retorno de demandas formuladas pela ApexBrasil ou pela consultoria contratada;
- **Responder aos formulários de avaliação e acompanhamento**, inclusive aqueles aplicados após a realização das mentorias, os quais são essenciais para fins de monitoramento, mensuração de resultados e aprimoramento contínuo da iniciativa;
- **Utilizar as orientações, recomendações e informações recebidas de forma ética, responsável e diligente**, observando a legislação aplicável e as boas práticas de mercado;
- **Assumir integral e exclusiva responsabilidade pelas decisões comerciais, estratégicas e operacionais adotadas**, bem como pelos atos praticados com base nas orientações recebidas no âmbito da mentoria.
- Fica expressamente consignado que a participação na iniciativa **não implica garantia de geração de**

negócios, celebração de contratos ou obtenção de resultados comerciais, não cabendo à ApexBrasil ou à consultoria contratada qualquer responsabilidade por perdas, danos ou prejuízos decorrentes de decisões tomadas pela empresa participante.

- A ApexBrasil reserva-se o direito de cancelar o projeto, em caráter extraordinário, a qualquer momento por razões estratégicas, orçamentárias ou operacionais. As empresas que tiverem manifestado interesse serão formalmente comunicadas por e-mail, com as justificativas para o cancelamento da iniciativa.

Para mais informações, entre em contato com:

Emanuel Figueira

+1 (415) 513-2447

emanuel.junior@apexbrasil.com.br